

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ГОРОД КАЛИНИНГРАД»

Комитет по образованию

П Р И К А З

от «19» 11 2021 г.
г. Калининград

№ ПД-КПО-959

О проведении независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности в муниципальных
общеобразовательных
учреждениях в 2021 году

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2021 году Министерством образования Калининградской области проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями (далее – НОКО-2021). Оператором НОКО определено государственное бюджетное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования» (контактное лицо – Зайцева Елена Александровна, специалист ГБУ КО «РЦО», тел. 67-13-35).

На основании изложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести НОКО-2021 муниципальных общеобразовательных учреждений (далее – учреждения) с 19 до 30 ноября 2021 г.
2. Назначить ответственным за взаимодействие с учреждениями по проведению НОКО-2021 Голядкину Г.Г., начальника отдела развития управления общего образования комитета по образованию.
3. Руководителям учреждений:
 - 5.1 назначить ответственных лиц за проведение НОКО-21;
 - 5.2 обеспечить:
 - ознакомление с критериями оценки и форматом анкетирования, размещенными на сайте ГБУ КО «РЦО», а также участие родителей (законных представителей) или обучающихся 8-11 классов (старше 14 лет) в онлайн-анкетировании на сайте www.noko39.ru: не менее 40% от числа

получателей услуг за 2020/2021 учебный год, но не более 600 респондентов;

– доступ в учреждение лиц, обеспечивающих сбор информации по НОКО-2021, в соответствии с приказом комитета по образованию от 08.11.2021 № ПД-КПО-912 «Об организации деятельности учреждений, подведомственных комитету по образованию администрации городского округа «Город Калининград», с 08.11.2021» (в редакции от 12.11.2021 № ПД-КПО-926) и при предъявлении копии приказа ГБУ КО «РЦО»;

– условия для работы лиц, обеспечивающих сбор информации по НОКО-2021: ознакомление с информацией, размещенной на информационных стендах учреждения, условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, условиями доступности образовательной деятельности для инвалидов; осуществление фотофиксации объектов, подлежащих наблюдению, заполнение анкеты (приложение № 1);

– размещение на официальном сайте учреждения в срок до 22.11.2021 в разделах «Новости», «Обратная связь с родителями», «Независимая оценка качества образования» материалов по НОКО-21: критерии оценки и формат анкетирования, ссылка на сайт www.noko39.ru, буклет (приложение № 2).

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель комитета
по образованию



Т.М. Петухова

Анкета,

для сбора данных по соответствию информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах образовательной организации, условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также условиях доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», её содержанию:

- 1) Наличие информации о дате создания образовательной организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 2) Наличие информации об учредителе, учредителях образовательной организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 3) Наличие информации о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 4) Наличие информации о режиме, графике работы
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 5) Наличие информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты
 - 0 (информация отсутствует)
 - 0,5(информация размещена частично)
 - 1 (информация размещена в полном объеме)
- 6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
 - 0 (информация отсутствует)
 - 0,5(информация размещена частично)
 - 1 (информация размещена в полном объеме)
- 7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))
 - 0 (информация отсутствует)
 - 0,5(информация размещена частично)
 - 1 (информация размещена в полном объеме)
- 8) Устав образовательной организации
 - 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)

9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5(информация размещена частично)
- 1 (информация размещена в полном объеме)

10) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5(информация размещена частично)
- 1 (информация размещена в полном объеме)

11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5(информация размещена частично)
- 1 (информация размещена в полном объеме)

13). Отчет о результатах самообследования

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5(информация размещена частично)
- 1 (информация размещена в полном объеме)

15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)

- 0,5(информация размещена частично)
 - 1 (информация размещена в полном объеме)
- 17) Информация о реализуемых уровнях образования
- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 18) Информация о формах обучения
- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 19) Информация о нормативных сроках обучения
- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
- 0 (информация отсутствует)
 - 0,5(информация размещена частично)
 - 1 (информация размещена в полном объеме)
- 22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- 0 (информация отсутствует)
 - 0,5(информация размещена частично)
 - 1 (информация размещена в полном объеме)
- 23). Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- 0 (информация отсутствует)
 - 0,5(информация размещена частично)
 - 1 (информация размещена в полном объеме)
- 24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
- 0 (информация отсутствует)
 - 0,5(информация размещена частично)
 - 1 (информация размещена в полном объеме)
- 25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- 0 (информация отсутствует)
 - 1 (информация размещена)
- 27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

29) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

30) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5(информация размещена частично)
- 1 (информация размещена в полном объеме)

31) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5(информация размещена частично)
- 1 (информация размещена в полном объеме)

32) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5(информация размещена частично)
- 1 (информация размещена в полном объеме)

33) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5(информация размещена частично)

- 1 (информация размещена в полном объеме)

34) Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

35) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

36) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

37) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

38) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

39) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

40) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

41) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

42) Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

43) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об

образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

44) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

45) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация размещена)

1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию:

1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация представлена)

2) Информация о режиме, графике работы

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация представлена)

3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5 информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты)
- 1 информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты)

4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5 информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме)
- 1 (информация представлена в полном объеме)

5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5 (представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений))

- 1 (информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии))
- 6) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложением)
- 0 (информация отсутствует)
 - 0,5 (представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений))
 - 1 (информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству))

7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями_(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5 (информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов))
- 1 (информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты))

8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)

- 0 (информация отсутствует)
- 0,5 (отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе)
- 1 (информация представлена в полном объеме)

9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация представлена)

10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация представлена)

11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация представлена)

12) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

- 0 (информация отсутствует)

- 0,5 (информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями))
- 1 (информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам))

13) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация представлена)

14) Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)

- 0 (информация отсутствует)
- 1 (информация представлена)

2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

1) Наличие на официальном сайте организации информации о телефоне и его функционирование:

- 0 (нет)
- 1 (да)

2) Наличие на официальном сайте организации информации об адресе электронной почты и её функционирование:

- 0 (нет)
- 1 (да)

3) Наличие на официальном сайте организации информации об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и их функционирование:

- 0 (нет)
- 1 (да)

4) Наличие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и его функционирование:

- 0 (нет)
- 1 (да)

5) Наличие на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуги организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) и её функционирование:

- 0 (нет)
- 1 (да)

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

1) Наличие зоны отдыха (ожидания):

- 0 (нет)
- 1 (есть)

2) Наличие и понятность навигации внутри организации:

- 0 (навигация внутри организации отсутствует)

- 1 (представлена понятная навигация)
- 3) Наличие и доступность питьевой воды:
- 0 (отсутствие питьевой воды)
 - 1 (доступность питьевой воды)
- 4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений:
- 0 (санитарно-гигиенические помещения отсутствуют)
 - 1 (доступность санитарно-гигиенических помещений)
- 5) Санитарное состояние помещений организации:
- 0 (не удовлетворен(-а) санитарным состоянием помещений)
 - 1 (удовлетворен(-а) санитарным состоянием помещений)

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- 1) Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами):
 - 0 (отсутствие пандусов (подъемных платформ))
 - 1 (наличие пандусов (подъемных платформ))
- 2) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:
 - 0 (отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)
 - 1 (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)
- 3) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов:
 - 0 (отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов)
 - 1 (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов)
- 4) Наличие сменных кресел-колясок:
 - 0 (отсутствие сменных кресел-колясок)
 - 1 (наличие сменных кресел-колясок)
- 5) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации:
 - 0 (отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)
 - 1 (наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- 1) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:
 - 0 (отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)
 - 1 (наличие в образовательной организации дублирования информации для инвалидов по слуху и по зрению)
- 2) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля:
 - 0 (отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)

- 1 (наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)
- 3) Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):
- 0 (отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))
 - 1 (наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))
- 4) Наличие альтернативной версии сайта образовательной организации для инвалидов по зрению:
- 0 (отсутствие альтернативной версии сайта образовательной организации для инвалидов по зрению)
 - 1 (наличие альтернативной версии сайта образовательной организации для инвалидов по зрению)
- 5) Наличие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в помещении организации):
- 0 (отсутствие помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации)
 - 1 (наличие помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации)
- 6) Наличие возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому:
- 0 (отсутствие возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому)
 - 1 (наличие возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому)



С результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Калининградской области Вы можете ознакомиться в январе 2022 года на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru



«Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации».

(часть 1 статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)

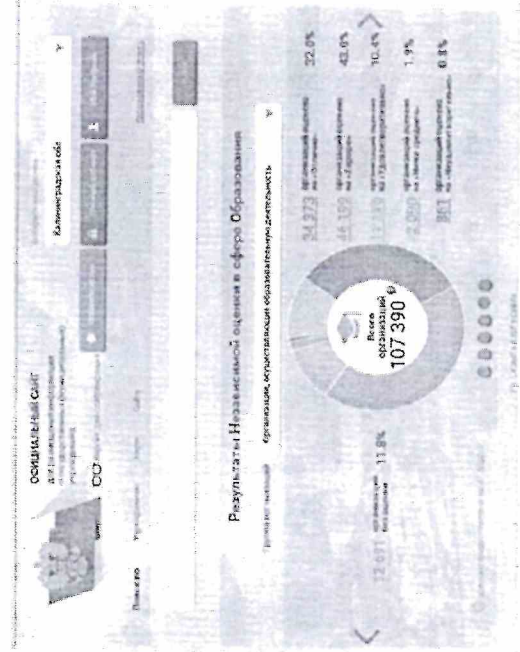
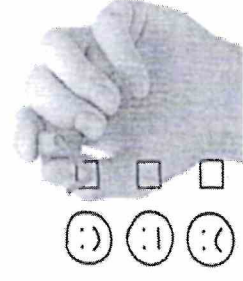


Сайт для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
<http://poko39.ru>

Оператор по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организациями, осуществляющими образовательную деятельность —
Государственное бюджетное учреждение
Калининградской области
«Региональный центр образования»

(Приказ Министерства образования
Калининградской области
от 03.11.2021г. № 1234/П)



Независимая оценка качества
условий осуществления
образовательной деятельности —
это форма общественного контроля

Цель:

- Предоставление получателям образовательных услуг информации о качестве оказания услуг.
- Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности.
- Изучение мнения родителей об условиях осуществления образовательной деятельности.

ПОКАЗАТЕЛИ:

- ⇒ Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- ⇒ Комфортность условий предоставления услуг.
- ⇒ Доступность услуг для инвалидов.
- ⇒ Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.
- ⇒ Удовлетворенность условиями оказания услуг

Как принять участие?

Сайт poko39.ru

Анкетирование возможно пройти через сам сайт или с помощью социальных сетей: *Одноклассники, ВКонтакте, Facebook.*

При регистрации на сайте не требуется внесение персональных данных.

Требуемое время для анкетирования — 10-15 минут.

Уважаемые родители!

Примите участие в анкетировании и оцените доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, а также качество условий осуществления образовательной деятельности организации, в которой обучается Ваш ребёнок.

Ваше участие в независимой оценке будет способствовать:

- получению объективных данных о состоянии системы образования;
- обеспечению открытости и доступности;
- повышению качества деятельности образовательной организации.



**ПРИМИТЕ
УЧАСТИЕ
В ОПРОСЕ**

ИНСТРУКЦИЯ

Для того, чтобы *принять участие* в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации, необходимо:

1. Зайти на сайт образовательной организации, в которой обучается Ваш ребёнок.
2. Перейти по вкладке «Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности организации».
3. Активизировать ссылку poko39.ru.
4. Пройти регистрацию, заполнив все поля.
5. Выбрать Муниципальное образовательное учреждение, в котором Вы хотите оценить образовательную организацию, которую Вы хотите оценить.
6. Заполнить онлайн-анкету для участия в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

